

Kwaliteitsbeeld 2025

Generiek Kompas



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Onze organisatie in het kort	4
2.1 De kern van onze visie op kwaliteit van bestaan:.....	5
3. Kwaliteit van bestaan (cliëntperspectief)	6
3.1 Wat betekent kwaliteit van bestaan voor onze cliënten?.....	6
3.2 Wat hebben wij in 2025 gedaan?	8
3.3 Wat zien we terug?	9
4. Samen beslissen en samenwerken.	10
4.1 Samen met cliënten en naasten.....	10
4.2 Samenwerking in en buiten de organisatie.	11
5. Vakmanschap, leren en ontwikkelen	12
5.1 Vakmanschap van medewerkers.....	12
5.2 Leren en verbeteren	12
6. Veiligheid en randvoorwaarden	13
6.1 Basis op orde.....	13
6.2 Signalen en meldingen	13
7. Cijfers en indicatoren (ondersteunend).....	14
7.1 Cliënt gerelateerde cijfers.....	14
7.2 Medewerker gerelateerde cijfers	14
8. Terugblik en reflectie	16
9. Vooruitblik 2026: speerpunten voor verbetering	17
10. Tot slot	18

1. Inleiding

Dit kwaliteitsbeeld beschrijft hoe wij in verslagjaar 2025 hebben gewerkt aan kwaliteit van bestaan, in lijn met het generiek kompas. Het document geeft een samenhangend beeld op basis van **verhalen**, **cijfers** en **reflectie** en laat zien wat goed gaat, wat beter kan en waar wij in 2026 op willen verbeteren.

Het kwaliteitsbeeld is opgesteld **samen met cliënten, naasten en medewerkers** en vormt de basis voor leren en verbeteren.



2. Onze organisatie in het kort

- ❖ AM BeterZorg B.V. is gevestigd in Didam en verleent zorg vanuit één locatie.
- ❖ Onze doelgroep bestaat uit mensen die thuiszorg nodig hebben en zich (tijdelijk of structureel) niet zelfstandig kunnen redden. Deze zorgvraag komt voor bij mensen van alle leeftijden, maar in de praktijk ondersteunen wij voornamelijk oudere cliënten.
- ❖ AM BeterZorg biedt de volgende zorgvormen: **Persoonlijke Verzorging, Verpleging, Huishoudelijke Ondersteuning** en **Begeleiding Individueel**. Deze zorg leveren wij vanuit de **WLZ (PGB)**, **ZVW (ongecontracteerd)** en **WMO (PGB)**.
- ❖ Sinds het vorige kwaliteitsbeeld is AM BeterZorg aanzienlijk gegroeid in het aantal cliënten. Waar wij in het vorige verslagjaar zorg verleenden aan zeven cliënten, is dit in 2025 gegroeid naar **41 cliënten**. Deze groei weerspiegelt een toenemende zorgvraag en het vertrouwen van cliënten in onze dienstverlening.
- ❖ Ook het aantal medewerkers is ten opzichte van het afgelopen jaar toegenomen. Momenteel zijn er **11 medewerkers** werkzaam bij AM BeterZorg, waarmee wij invulling geven aan continuïteit en kwaliteit van zorg.

2.1 De kern van onze visie op kwaliteit van bestaan:

Bij **AM BeterZorg** staat de cliënt centraal. Wij willen er zijn op het moment dat mensen ons nodig hebben en bijdragen aan hun **kwaliteit van leven**, niet alleen door zorg te leveren, maar door aandacht te hebben voor wie iemand is en wat voor hem of haar belangrijk is.

Onze visie op kwaliteit van bestaan is gebaseerd op onze kernwaarden: **liefde voor mensen, betrouwbaarheid, blijven ontwikkelen en het benutten van mogelijkheden**. Deze waarden vormen de basis van ons dagelijks handelen en geven richting aan de manier waarop wij zorg verlenen, samenwerken en leren. Wij geloven dat goede zorg begint met oprechte betrokkenheid en het serieus nemen van de ervaringen en wensen van cliënten.

Om de kwaliteit van bestaan te kunnen versterken, vinden wij het essentieel om te weten wat er leeft onder onze cliënten. Door in gesprek te blijven en signalen actief op te halen, kunnen wij onze zorg blijven verbeteren en laten aansluiten bij de individuele situatie van de cliënt. Zo werken wij continu aan leren en ontwikkelen, zowel op organisatieniveau als in de dagelijkse praktijk.

AM BeterZorg ziet kwaliteit van bestaan niet los van de maatschappelijke context. Wij geloven dat de zorg van de toekomst vraagt om **meedenken met cliënten**, het stimuleren van **zelf- en samenredzaamheid** en het benutten van wat mensen nog wél kunnen. Vanuit deze overtuiging werken wij samen met ketenpartners en verwijzers en zoeken wij voortdurend naar vernieuwende en doelmatige manieren om zorg te organiseren.

Ons kwaliteitsbeeld laat zien waar wij nu staan en waar wij naartoe willen: een organisatie die blijft groeien in kwaliteit, met oog voor de mens achter de zorgvraag en met vertrouwen in de kracht en mogelijkheden van cliënten.

3. Kwaliteit van bestaan (cliëntperspectief)

3.1 Wat betekent kwaliteit van bestaan voor onze cliënten?

- ❖ Zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen, in hun eigen vertrouwde omgeving.
- ❖ Regie houden over hun eigen leven, waarbij zij meebeslissen over de zorg en ondersteuning die zij ontvangen.
- ❖ Zich gezien en gehoord voelen en serieus genomen worden in hun wensen, behoeften en grenzen.
- ❖ Betrouwbare en vaste zorgverleners over de vloer krijgen, wat bijdraagt aan vertrouwen en veiligheid.
- ❖ Ondersteuning ontvangen die aansluit bij hun dagelijkse leven, gewoonten en mogelijkheden.
- ❖ Zich veilig voelen, zowel lichamelijk als emotioneel, in de zorg die wordt geboden.
- ❖ Respectvol en met aandacht worden benaderd, met oog voor hun persoonlijke situatie en levensverhaal.
- ❖ Gestimuleerd worden in wat zij nog zelf kunnen, met aandacht voor zelf- en samenredzaamheid.
- ❖ Zich ondersteund voelen in het behouden van sociale contacten en deelname aan het dagelijks leven.
- ❖ Zorg ervaren als een samenwerking, waarbij cliënt, naasten en zorgverleners samen optrekken.

“Deze uitgangspunten vormen de basis voor ons dagelijks handelen en voor de keuzes die wij maken in de zorg en ondersteuning die wij bieden.”

Cliëntverhaal / voorbeeld uit de praktijk

De heer Van Dijk (85 jaar) ontvangt begeleiding en verpleging van AM BeterZorg na een ziekenhuisopname. Voor hem was het belangrijk om zo snel mogelijk zijn dagelijkse leven weer op te pakken en niet het gevoel te hebben afhankelijk te zijn van zorg.

In overleg met de cliënt is gekeken naar wat hij zelf kon en waar tijdelijke ondersteuning nodig was. De zorgverleners van AM BeterZorg sloten hierbij aan door de zorg stap voor stap af te bouwen en de cliënt te stimuleren in zijn zelfredzaamheid.

De heer Van Dijk geeft aan dat hij zich serieus genomen voelt en ervaart de zorg als een samenwerking. Dit heeft hem geholpen om vertrouwen te krijgen in zijn eigen mogelijkheden en weer grip te krijgen op zijn dagelijks leven.

Mevrouw Jansen (82 jaar) woont alleen in haar eigen woning en ontvangt thuiszorg van AM BeterZorg voor persoonlijke verzorging en huishoudelijke ondersteuning. Na een periode van toenemende lichamelijke klachten merkte zij dat dagelijkse handelingen steeds lastiger werden. Voor mevrouw was het belangrijk om haar zelfstandigheid te behouden en zelf de regie te houden over haar dagindeling.

Samen met mevrouw Jansen en haar dochter is besproken welke ondersteuning nodig was en op welke momenten. Door vaste zorgverleners in te zetten en afspraken af te stemmen op haar ritme, voelt mevrouw zich veilig en gehoord. De zorgverleners stimuleren haar om te doen wat zij nog zelf kan en bieden ondersteuning waar nodig.

Mevrouw geeft aan dat zij zich dankzij deze aanpak zekerder voelt en langer zelfstandig thuis kan blijven wonen. Dit draagt voor haar bij aan een gevoel van rust, vertrouwen en kwaliteit van leven.

De namen in bovenstaande voorbeelden uit de praktijk zijn verzonnen om de privacy van de cliënten te beschermen!

3.2 Wat hebben wij in 2025 gedaan?

In 2025 hebben wij bij AM BeterZorg actief gewerkt aan het versterken van de kwaliteit van bestaan van onze cliënten door de zorg zoveel mogelijk af te stemmen op de persoonlijke wensen en mogelijkheden van iedere cliënt.

Wij hebben ingezet op **persoonlijke aandacht en vaste gezichten**. Waar mogelijk werken cliënten met een klein en vast team van zorgverleners. Dit draagt bij aan vertrouwen, herkenbaarheid en een gevoel van veiligheid bij cliënten.

Daarnaast hebben wij **het gesprek met cliënten en naasten centraal gesteld**. Door regelmatig in gesprek te gaan over hoe de zorg wordt ervaren, konden wij tijdig bijsturen en beter aansluiten bij het dagelijks leven van de cliënt. Deze gesprekken gingen niet alleen over de zorgvraag, maar ook over wat voor cliënten belangrijk is om prettig thuis te kunnen blijven wonen.

In onze zorgverlening hebben wij in 2025 extra aandacht gehad voor **zelf- en samenredzaamheid**. Zorgverleners stimuleerden cliënten om handelingen die zij nog zelf kunnen, zelf te blijven doen, met ondersteuning waar nodig. Dit vergroot de eigen regie en het gevoel van zelfstandigheid.

Tot slot hebben wij aandacht gehad voor **betrouwbaarheid en continuïteit van zorg**. Door duidelijke afspraken te maken en zorgmomenten zorgvuldig te plannen, konden cliënten rekenen op zorg die aansluit bij hun ritme en verwachtingen.

“Deze manier van werken vraagt voortdurende aandacht en afstemming, maar draagt bij aan zorg die aansluit bij wat voor cliënten echt belangrijk is.”

3.3 Wat zien we terug?

Wat gaat goed en wat kan beter?

De manier waarop wij in 2025 hebben gewerkt, zien wij terug in de ervaringen van onze cliënten en medewerkers. Cliënten geven aan dat zij zich **gehoord en serieus genomen voelen** en dat de zorg aansluit bij hun persoonlijke situatie en dagritme. Het werken met vaste zorgverleners draagt bij aan een gevoel van **vertrouwen en veiligheid**.

Wij zien dat cliënten het waarderen dat zij **regie houden over hun eigen leven** en dat zij worden gestimuleerd in wat zij nog zelf kunnen. Dit vergroot het gevoel van zelfstandigheid en draagt bij aan het langer thuis kunnen blijven wonen.

Tegelijkertijd zien wij ook aandachtspunten. Door de sterke groei van het aantal cliënten in 2025 vraagt het **blijvend waarborgen van continuïteit en persoonlijke aandacht** extra inzet van onze organisatie. Het vinden en inwerken van nieuwe medewerkers en het behouden van vaste gezichten blijft een belangrijk aandachtspunt.

Daarnaast merken wij dat het stimuleren van zelfredzaamheid soms vraagt om **extra uitleg en afstemming**, zowel met cliënten als met naasten. Dit vraagt van zorgverleners tijd, geduld en goede communicatie.

Deze inzichten gebruiken wij om onze werkwijze verder te verbeteren en om gerichte keuzes te maken voor de komende periode.

“Deze reflectie helpt ons om bewuste keuzes te maken in hoe wij onze zorg verder ontwikkelen.”

4. Samen beslissen en samenwerken.

4.1 Samen met cliënten en naasten.

Bij **AM BeterZorg** staat het gesprek met cliënten en hun naasten centraal. Wij betrekken cliënten actief bij de invulling van hun zorg en ondersteuning. Zo bespreken wij regelmatig **wat cliënten belangrijk vinden in hun dagelijks leven**, welke ondersteuning gewenst is en op welke manier zij het liefst geholpen worden. Dit zorgt ervoor dat cliënten **zelf de regie kunnen houden** en dat de zorg aansluit bij hun persoonlijke situatie en wensen.

Naasten en mantelzorgers worden gezien als **belangrijke partners**. Hun kennis en ervaringen worden benut om de zorg beter af te stemmen en om het welzijn van de cliënt te vergroten. Bijvoorbeeld door hen te betrekken bij het opstellen of evalueren van het zorgplan, of bij het afstemmen van ondersteunende handelingen in het dagelijks leven.

In 2025 hebben wij gemerkt dat het actief betrekken van cliënten en naasten **bijdraagt aan vertrouwen, duidelijkheid en tevredenheid**. Tegelijkertijd zien wij dat sommige cliënten of naasten behoefte hebben aan **extra uitleg of ondersteuning** om keuzes te kunnen maken. Hier blijven wij aandacht voor houden en leren van hoe wij gesprekken voeren en beslissingen gezamenlijk nemen.

4.2 Samenwerking in en buiten de organisatie.

Bij **AM BeterZorg** vinden wij samenwerking een belangrijk onderdeel van kwaliteit van bestaan. Zowel **binnen de organisatie** als **met externe partners** werken wij doelgericht samen om zorg en ondersteuning goed op elkaar af te stemmen.

Samenwerking binnen de organisatie

Binnen AM BeterZorg werken onze medewerkers nauw samen om een consistent en betrouwbaar zorgaanbod te bieden. Dagelijks overleggen zorgverleners over cliënten, hun wensen en voortgang, zodat iedereen op de hoogte is van veranderingen of specifieke aandachtspunten. Deze interne samenwerking zorgt voor **continuïteit, kwaliteit en veiligheid** in de zorgverlening.

Samenwerking met externe partners

Buiten de organisatie onderhouden wij intensieve contacten met bijvoorbeeld huisartsen, wijkteams, WMO-loketten en andere zorgverleners. Door actief informatie te delen en gezamenlijk af te stemmen, kunnen wij cliënten **doelgerichte, geïntegreerde zorg** bieden. Dit betekent dat onze cliënten **sneller en beter geholpen worden**, en dat zij minder last hebben van fragmentatie in het zorgproces.

Reflectie 2025

In 2025 merken wij dat onze nauwe samenwerking met ketenpartners bijdraagt aan een betere ondersteuning van cliënten. Tegelijkertijd zien wij dat sommige processen nog **efficiënter kunnen**, bijvoorbeeld bij overdracht van informatie of afstemming van gezamenlijke acties. Hier blijven wij aan werken, zodat zowel interne als externe samenwerking bijdraagt aan een **hoogwaardige, cliëntgerichte zorg**.

5. Vakmanschap, leren en ontwikkelen

5.1 Vakmanschap van medewerkers

Bij **AM BeterZorg** staat het vakmanschap van onze medewerkers centraal. Onze medewerkers hebben de deskundigheid om zorg en ondersteuning te bieden die aansluit bij de wensen, mogelijkheden en het dagelijks leven van onze cliënten. In 2025 hebben wij actief geïnvesteerd in **opleiding, training en coaching**, zodat medewerkers up-to-date blijven met nieuwe zorgmethodieken en ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit van bestaan.

Daarnaast stimuleren wij **reflectie en intervisie** binnen de teams. Medewerkers bespreken casussen en ervaringen met elkaar, leren van elkaars inzichten en passen deze direct toe in de praktijk. Dit draagt bij aan **professionele groei** en het verbeteren van de zorg voor cliënten.

5.2 Leren en verbeteren

Wij verzamelen signalen uit de praktijk via verschillende kanalen, zoals:

- ❖ Cliënt- en naastenfeedback
- ❖ Observaties van medewerkers
- ❖ Incidentenregistraties en meldingen
- ❖ Kwaliteitsrondes en interne audits

Deze informatie gebruiken wij om **continu te leren en te verbeteren**. In 2025 hebben wij bijvoorbeeld geleerd dat:

- ❖ Regelmatige terugkoppeling met cliënten helpt om zorg beter af te stemmen op persoonlijke wensen
- ❖ Het gebruik van vaste zorgverleners de cliënttevredenheid en het vertrouwen verhoogt
- ❖ Extra uitleg en begeleiding nodig is bij het stimuleren van zelfredzaamheid

Op basis van deze inzichten hebben wij **aanpassingen doorgevoerd**, zoals het intensiveren van team overleggen, het uitbreiden van scholing rondom zelfredzaamheid en het verbeteren van communicatiemomenten met cliënten en naasten.

Reflectie 2025:

Ons streven naar vakmanschap en leren is zichtbaar in een meer cliëntgerichte, veilige en persoonlijke zorgverlening. Tegelijkertijd blijft aandacht nodig voor de **balans tussen groei van de organisatie en behoud van persoonlijke aandacht en continuïteit**. Hier richten wij ons op in 2026.

6. Veiligheid en randvoorwaarden

6.1 Basis op orde

Bij **AM BeterZorg** vinden wij een veilige en betrouwbare omgeving voor onze cliënten essentieel. In 2025 hebben wij gewerkt aan het waarborgen van de **basis op orde**, waaronder:

- ❖ **Personele bezetting:** Zorg wordt geleverd door voldoende en gekwalificeerde medewerkers, waarbij vaste zorgverleners bijdragen aan continuïteit en herkenbaarheid voor cliënten.
- ❖ **Continuïteit van zorg:** Zorgmomenten zijn zorgvuldig gepland en afgestemd op het ritme en de wensen van cliënten, zodat zij altijd kunnen rekenen op ondersteuning wanneer dat nodig is.
- ❖ **Veiligheid en hygiëne:** In alle zorgsituaties worden hygiëne- en veiligheidsvoorschriften nageleefd, zoals bij persoonlijke verzorging, verpleging en het gebruik van hulpmiddelen.

Door deze randvoorwaarden op orde te hebben, kunnen wij ons volledig richten op **kwaliteit van bestaan en persoonsgerichte zorg**.

6.2 Signalen en meldingen

Wij volgen in 2025 zorgvuldig alle **incidenten, meldingen en signalen** die binnen onze organisatie plaatsvinden. Dit omvat bijvoorbeeld:

- ❖ Ongevallen of bijna-ongevallen bij cliënten
- ❖ Observaties van medewerkers over risico's of verbeterpunten
- ❖ Feedback van cliënten en naasten over veiligheid en welzijn

Van elk signaal maken wij een korte analyse om te begrijpen wat er gebeurde en **wat we kunnen verbeteren**. Bijvoorbeeld: wanneer een cliënt een val heeft gehad, evalueren we de oorzaak, passen we de ondersteuning aan en bespreken we het met het team, zodat herhaling wordt voorkomen.

Reflectie 2025:

Door het systematisch verzamelen en bespreken van signalen zien wij dat onze zorg **veiliger en meer voorspelbaar** is geworden. Tegelijkertijd blijft het een aandachtspunt om **tijdig alle signalen te registreren en te verwerken**, vooral gezien de groei van het aantal cliënten in 2025.

7. Cijfers en indicatoren (ondersteunend)

In dit hoofdstuk geven wij een **kort overzicht van relevante cijfers** over 2025. Deze cijfers ondersteunen de verhalen en reflecties in het kwaliteitsbeeld en bieden een beeld van onze prestaties en aandachtspunten.

7.1 Cliënt gerelateerde cijfers

- ❖ Aantal cliënten: 41 (groei ten opzichte van 7 cliënten in 2024)
- ❖ “Onze cliënten ontvangen zorg die past bij hun persoonlijke situatie en zorgzwaarte. Het merendeel van onze cliënten heeft lichte tot matige zorgzwaarte, wat aansluit bij onze focus op zelfstandig thuis wonen en persoonlijke ondersteuning.”
- ❖ Cliënttevredenheid: cijfer 8.4 gemiddeld (Cliënttevredenheid met een response van 41 cliënten)

7.2 Medewerker gerelateerde cijfers

AM BeterZorg heeft 11 medewerkers in dienst. Het verzuimpercentage van 1.8% in 2025 is laag en draagt bij aan continuïteit van zorg. We blijven aandacht houden voor preventie en ondersteuning van medewerkers.

Medewerker tevredenheidsonderzoek

In 2025 hebben wij bij **AM BeterZorg** de tevredenheid van onze medewerkers gemeten via een korte enquête. Hierbij zijn verschillende aspecten van het werk beoordeeld, zoals werkdruk, samenwerking, begeleiding, scholing en ervaren waardering.

Uit de enquête blijkt dat de gemiddelde medewerker tevredenheid **4,0 op een schaal van 1 tot 5** is. Medewerkers geven aan dat zij hun werk zinvol vinden en waardering ervaren van cliënten en collega's. Ook worden scholing en teamoverleg als positief ervaren, omdat dit bijdraagt aan kennisdeling en professionele groei.

Tegelijkertijd zien wij aandachtspunten. Door de groei van het aantal cliënten ervaren sommige medewerkers een **hogere werkdruk**. Ook merken wij dat nieuwe medewerkers tijd nodig hebben om vertrouwd te raken met onze werkwijze en de cliënten.

Op basis van deze resultaten hebben wij in 2025 verschillende acties ondernomen om de tevredenheid te behouden en te verbeteren:

- ❖ Extra team overleggen en intervisiemomenten om kennisdeling en ondersteuning te vergroten
- ❖ Scholingsmogelijkheden voor nieuwe en bestaande medewerkers versterkt
- ❖ Inzet van vaste teams en gezichten bij cliënten om werkdruk beter te verdelen

Reflectie:

De medewerker tevredenheid is overwegend hoog, wat bijdraagt aan de kwaliteit van de zorg. Tegelijkertijd vraagt de groei van de organisatie voortdurende aandacht om medewerkers te ondersteunen en werkdruk beheersbaar te houden.

Duiding:

Onze medewerkers vormen het hart van de zorg. De inzet van vaste teams draagt bij aan continuïteit voor cliënten en stimuleert kennisdeling en professionele groei. Verzuim en medewerkerstevredenheid worden structureel gevolgd om **een veilige en stabiele werkomgeving** te behouden.



8. Terugblik en reflectie

Het verslagjaar 2025 was voor **AM BeterZorg** een jaar van **groei, leren en versterken van kwaliteit van bestaan** voor onze cliënten. Het aantal cliënten nam toe van 7 in 2024 naar 41 in 2025, wat zowel kansen als uitdagingen met zich meebracht. De groei benadrukt het vertrouwen van cliënten en verwijzers in onze organisatie, maar vraagt ook aandacht voor continuïteit, persoonlijke aandacht en inzet van medewerkers.

Wat ging goed

- ❖ Cliënten ervaren dat hun wensen en dagritme centraal staan, en voelen zich gehoord en serieus genomen.
- ❖ Het werken met vaste zorgverleners heeft bijgedragen aan vertrouwen, veiligheid en herkenbaarheid.
- ❖ Medewerkers zijn tevreden (gemiddeld 4,0 op schaal 1–5) en ervaren hun werk als zinvol.
- ❖ Samenwerking met interne teams en externe partners verloopt doelgericht, wat resulteert in **afgestemde en geïntegreerde zorg**.
- ❖ Signalering en terugkoppeling uit de praktijk hebben geleid tot **gerichte verbeteringen in zorg en ondersteuning**.

Wat vraagt aandacht

- ❖ De groei van het aantal cliënten vraagt blijvende aandacht voor **continuïteit van zorg en persoonlijke aandacht**.
- ❖ Het stimuleren van zelfredzaamheid en regie bij cliënten vereist **extra uitleg en afstemming** met zowel cliënten als naasten.
- ❖ Verwerking van signalen en incidenten kan efficiënter, met speciale aandacht voor **tijdige terugkoppeling en opvolging**.
- ❖ Nieuwe medewerkers hebben tijd nodig om vertrouwd te raken met onze manier van werken en cliënten.

Lessen en inzichten

- ❖ Het combineren van **persoonlijke verhalen, cijfers en reflecties** geeft een compleet beeld van de kwaliteit van bestaan bij onze cliënten.
- ❖ Groeiende organisaties moeten structureel aandacht besteden aan **balans tussen kwantiteit en kwaliteit van zorg**.
- ❖ Actieve betrokkenheid van cliënten en naasten blijft de sleutel voor zorg die aansluit bij wensen, mogelijkheden en levensritme.

Conclusie:

AM BeterZorg heeft in 2025 een stevige basis gelegd voor **kwalitatieve groei**, met behoud van persoonlijke aandacht en betrokkenheid. Tegelijkertijd hebben we waardevolle inzichten opgedaan die ons helpen prioriteiten te stellen voor 2026 en verder te werken aan **continu verbeteren van zorg en kwaliteit van bestaan**.

9. Vooruitblik 2026: speerpunten voor verbetering

Op basis van de terugblik op 2025 en de signalen vanuit cliënten, naasten en medewerkers heeft **AM BeterZorg** de volgende speerpunten voor 2026 geformuleerd:

Continuïteit en persoonlijke aandacht bij groei

Door de groei van het aantal cliënten in 2025 is het belangrijk om te zorgen dat iedere cliënt blijft rekenen op vaste gezichten en persoonlijke aandacht.

- **Acties 2026:** plannen van vaste teams, extra inwerktrajecten voor nieuwe medewerkers, optimaliseren van rooster- en zorgplanning.

Stimuleren van zelfredzaamheid en regie bij cliënten

Cliënten blijven het belangrijk vinden om zelf keuzes te maken en zoveel mogelijk zelfstandig te blijven.

- **Acties 2026:** verdere training van medewerkers in coachende begeleiding, duidelijke communicatiemiddelen voor cliënten en naasten, en het systematisch bespreken van zelfredzaamheid in zorgplannen.

Efficiënte signalering en terugkoppeling

Het tijdig registreren en opvolgen van incidenten, meldingen en kwaliteitsobservaties blijft een aandachtspunt.

- **Acties 2026:** verbetering van registratiesystemen, duidelijke afspraken over terugkoppeling en follow-up, periodieke evaluatie van signalen in teamoverleg.

Medewerker ontwikkeling en werkdruk

Om kwaliteit van zorg te behouden, is het essentieel dat medewerkers ondersteund en gemotiveerd blijven.

- **Acties 2026:** scholingsprogramma's, intervisie en team overleggen, aandacht voor werkdruk en welzijn van medewerkers.

Versterken van samenwerking met externe partners

Om geïntegreerde zorg te waarborgen, blijft het belangrijk dat ketenpartners actief betrokken zijn.

- **Acties 2026:** regelmatige afstemming met huisartsen, wijkteams en WMO-loketten, gezamenlijke evaluatiemomenten en kennisdeling.

Samengevat:

Deze speerpunten zijn direct verbonden met wat wij in 2025 hebben geleerd. Door gerichte acties te ondernemen in 2026, wil AM BeterZorg blijven **werken aan kwaliteit van bestaan, professionele zorg en tevredenheid van cliënten én medewerkers**.

10. Tot slot

Het kwaliteitsbeeld over 2025 laat zien dat **AM BeterZorg** een jaar van groei, leren en ontwikkeling heeft doorgemaakt. Wij hebben belangrijke stappen gezet in het versterken van de **kwaliteit van bestaan** voor onze cliënten, het verder professionaliseren van ons team en het verbeteren van samenwerking binnen en buiten de organisatie.

Wij zijn trots op de **persoonlijke aandacht en betrokkenheid** die onze cliënten ervaren, de tevredenheid en inzet van onze medewerkers, en de samenwerking met externe partners die bijdraagt aan geïntegreerde zorg. Tegelijkertijd erkennen wij de aandachtspunten die 2025 ons heeft gebracht, zoals het waarborgen van continuïteit bij groei, het stimuleren van zelfredzaamheid en het efficiënt opvolgen van signalen en meldingen.

Met de speerpunten voor 2026 richten wij ons op **het verder verbeteren van de zorg en ondersteuning**, het versterken van de regie van cliënten over hun eigen leven, en het behouden van een gemotiveerd en deskundig team.

Wij hopen dat dit kwaliteitsbeeld een **duidelijk, eerlijk en herkenbaar beeld** geeft van wie wij zijn als organisatie, welke waarden wij hooghouden en hoe wij werken aan kwaliteit van bestaan voor onze cliënten. Het vormt een **handvat voor leren, verbeteren en toekomstgericht handelen**, zodat wij ook in 2026 en daarna onze cliënten de zorg kunnen bieden die zij verdienen.